

A SHARK 5 éves garancia feltételei
(2 év törvényes garancia + 3 év meghosszabbított garancia ingyenesen)

Ön a biztonsága és kényelme érdekében SHARK bukósisakot vásárolt. A legnagyobb odafigyeléssel terveztük, hogy megfeleljen az Ön igényeinek. Az Ön és utasai biztonsága érdekében győződjön meg arról, hogy minden szükséges óvintézkedést betart a motorkerékpár használatakor.
A SHARK 5 ÉV garancia a vásárló számára garانتálja minden esetleges gyártási hiba vagy anyaghiba kijavítását.

KORLÁTOZÁSOK

Ha a garanciális időszak alatt (a vásárlás dátumától számított 5 év) a garanciában foglalt esemény következik be, a SHARK vállalja, hogy értékesítési hálózatán keresztül megjavítja vagy kicseréli a hibás elemeket az aktuális vételár értékéig. A munkadíjat a SHARK hálózat állja, viszont azt a munkavégzés előtt jóváhagyásra be kell nyújtani. Ha a javításhoz alkatrészek megrendelése szükséges, akkor a szállítási költségeket a SHARK hálózat vállalja a normál idejű postai szállítási díjak erejéig.

KIVÉTELEK

A garancia csak az anyaghibákból vagy gyártásból származó problémákra vonatkozik. A SHARK semmilyen körülmények között nem felelős a termékért az alábbi esetekben: Az alábbiakból származó sérülések:

- 1) esés vagy baleset,
- 2) a felhasználó vagy harmadik fél által elvégzett technikai módosítások (ragasztó, ragasztószalag, festék, csavar, stb.),
- 3) káros vegyi anyagokkal (beleértve a szemellenző plexi denaturált szesszel való kezelését), vagy intenzív hőforrással való használat vagy érintkezés,
- 4) nem rendeltetésszerű használat: rendkívüli körülmények (pl. víz alatt), karbantartás és tisztítás hiánya,
- 5) a béléanyag öregedése vagy hab kopása miatt, a külső kitért részek vagy a plexi kopása miatt (karcok, foltok, stb.)
- 6) az egyes SHARK bukósisakokon lévő dekorációs színek (festés és/vagy matrica) kifakulhatnak. Ezek nem tekintendők hibának és így a garancia nem vonatkozik rájuk. Megfelelő használatlal megóvhatja bukósisakját. Az ilyen hatások csökkentése és a bukósisak eredeti színének megőrzése érdekében a SHARK Helmets társaság javasolja Önnek, hogy bukósisakját fénytől védett helyen tárolja és óvja a hosszantartó közvetlen vagy közvetett UV fénynek való kitettségtől.
- 7)Festékhibára vonatkozó igény 2 évesnél idősebb sisakra.

Továbbá a SHARK által nyújtott garancia nem vonatkozik a bukósisak használatára vonatkozó egyéni igényekre, azaz kényelemre, méretre, zajra vagy fűtülésre, aerodinamikára, stb. vonatkozó problémákra.

A SHARK nem felelős a bukósisak átmeneti hiánya miatt azokban az időszakokban, amikor fejlesztéseket hajtanak végre annak érdekében, hogy megfeleljenek a vásárlók igényeinek. A garanciális időszak minden körülmények között 5 év. A garancia érvényességi ideje alatt történő alkatrész csere nem hosszabbítja meg a garanciális időszakot.

ELJÁRÁSOK

A vásárlónak regisztrálnia kell a sisakot a gyártó honlapján a vásárlástól **számítva 6 hónapon belül!** (<http://support.shark-helmets.com>), itt kell létrehoznia egy saját felhasználói fiókot (5 Year Warranty), ezután pedig kitölteni a garancia regisztert. Ezen a honlapon letölthető a sisak használati útmutatója is. **FONTOS!** A sisak sziériaszám az állsziyon található számsor UTOLSÓ 6 számjegye. Nem regisztrált sisakra csak az alap 2 év garancia érvényes.

Minden garanciális igényt annál a SHARK értékesítőnél kell benyújtani, ahol a bukósisakot vásárolták.

Ahhoz, hogy a garanciális igényt érvényesnek tekintsünk, a vásárló köteles tájékoztatni az értékesítőt a probléma felmerüléséről és vissza kell vinnie a hibás bukósisakot a vásárláskor kitöltött garanciajeggyel együtt.

A jelen garancia semmilyen módon nem akadályozza meg a vásárlót abban, hogy a nemzeti jogszabályok által biztosított törvényes jogait gyakorolja.

A korlátozott garancia hatálya a vásárlástól számított 5 éves időszakot követően megszűnik. Ha Ön továbbra is rendszeresen használ bukósisakot ezen időszak elteltét követően is, akkor javasoljuk, hogy cserélje le a bukósisakot annak érdekében, hogy optimális biztonságot és kényelmet élvezhessen. Egyes külső tényezők, mint az általános kopás, különböző jellegű ütések csökkenthetik a védőfelszerelés alapvető fontosságú elemeinek biztonsági jellemzőit.

KORLÁTOZÁS

A SHARK fenntartja annak lehetőségét, hogy a jelen garanciális időszakon belül a cserealkatrészek legfrissebb változatát használja feltéve, hogy az kompatibilis az adott modellel, továbbá nem tudja garantálni, hogy az egyes gyártásokhoz és/vagy limitált kiadásokhoz kapcsolódó festékszínek vagy dekorációs elemek tökéletesen illeszkednek. Ezen kívül a színek idővel természetes módon fakulnak, ami miatt elképzelhető, hogy a pótalkatrészek színei nem illeszkednek majd.

Ha a SHARK műszaki okokból vagy alkatrészhiány miatt nem lépes elvégezni a javítást, a társaság vállalja, hogy a vásárló számára előnyös ajánlatot tesz, a bukósisak életkorának figyelembe vételével. Ez vagy egy azonos új bukósisakot jelent, vagy pedig egy a javítási kérelemkor legyártott megegyező modellt, amennyiben az eredeti modell már nem kapható. A vásárlók adatvédelmére vonatkozó szigorú törvényi előírások betartásával a SHARK a vásárló személyes adatait hírek és reklámanyagok terjesztésére használhatja.

A vásárlók adatvédelmére vonatkozó szigorú törvényi előírások betartásával a SHARK a vásárló személyes adatait hírek és reklámanyagok terjesztésére használhatja.