



SEGURA garancia

Mely termékekre vonatkozik a SEGURA garancia?

Az **5 éves garancia** a következő termékekre vonatkozik:

- dzsekik, kabátok
- egyéni védőfelszerelésnek (PPE) minősülő motoros nadrágok.

A **2 éves garancia** a következő termékekre vonatkozik:

- kesztyűk
- lábbelik
- egyéb motoros felszerelések, ruházati kiegészítők

A gyártó minden garanciális igényt méltányosan és átlátható módon vizsgál ki, figyelembe véve a termék rendeltetésszerű használatából eredő természetes elhasználódást is.

Mit tegyél, ha hibát észlelsz a SEGURA ruházaton?

- Ha a terméket Szőlő utcai üzletünkben vagy webáruházunkban vásároltad, kérjük, fordulj közvetlenül hozzánk a vásárlást igazoló bizonylattal. A hibás terméket leadhatod személyesen az üzletünkben, vagy visszaküldheted nekünk csomagban. Postai vagy futárszolgálattal történő visszaküldés esetén a szállítási költség a vásárlót terheli.

Címünk: Fokt Motor Kft. 1032 Budapest, Szőlő u. 82.

Telefon +36 1 368 8665

Mobil +36 30-989-9562

Email bolt@fokt.hu

- Ha a terméket hivatalos viszonteladói partnerünknel vásároltad, a garanciális ügyintézés annál a viszonteladónál kell kezdeményezned, ahol a terméket vásároltad.

Milyen feltételekkel érvényesítheted a garanciát?

A garancia érvényesítéséhez a vásárlást igazoló bizonylatot kell bemutatnod.

A garancia:

- a vásárlás napján kezdődik,
- nem átruházható,
- kizárólag a termék eredeti tulajdonosára vonatkozik.

Csere vagy javítás esetén a garanciális időszak nem hosszabbodik meg. A garancia minden esetben az eredeti vásárlás dátumától számítandó.

Az 5 éves garancia a 2025. szeptember 1-jétől vásárolt, a garancia hatálya alá tartozó egyes egyéni védőfelszerelésekre (PPE) vonatkozik.

Milyen állapotban kell visszaküldened a terméket?

Vizsgálatra és/vagy javításra kizárólag **tiszta terméket** küldhetsz vissza.

A visszaküldés előtt távolítsd el:

- a béléseket,
- a protektorokat,
- valamint az eltávolítható egyéb védőelemeket.

Kérjük, minden esetben gondoskodj arról, hogy a termék tisztán érkezzen be hozzánk.

Ha a javítás megkezdése előtt a termék tisztítása szükséges, tisztítási/karbantartási díjat számíthatunk fel.

Érvényét veszti a SEGURA garancia, ha máshol javíttattad a terméket?

Igen. A garancia érvényét veszti, ha a terméken nem hivatalos, illetve a SEGURA által nem engedélyezett harmadik fél végez javítást, módosítást vagy egyéb beavatkozást.

Kell-e díjat fizetned garanciális igény benyújtásakor?

Garanciális igény esetén a vizsgálat és a garancia keretében végzett javítás vagy csere díjmentes.

Tisztítási/karbantartási díjat azonban felszámíthatunk, ha a termék a javítás vagy bevizsgálás előtt tisztításra szorul.

Ezért kérjük, hogy a visszaküldött termék:

- tiszta legyen,
- a bélések legyenek eltávolítva,
- a pántok és egyéb eltávolítható elemek legyenek eltávolítva,
- a protektorok legyenek eltávolítva.

Milyen korlátozások és kizárások vonatkoznak a SEGURA garanciára?

Az 5 éves garancia a termék rendeltetésszerű használata során jelentkező gyártási vagy anyaghibákra vonatkozik.

A garancia nem terjed ki többek között az alábbi esetekre:

Normál elhasználódás

- az anyagok természetes kopása, például dörzsölődés, elszíneződés vagy a szálak természetes lazulása;
- a színek és anyagok öregedése, amelyet a napfénynek, esőnek vagy súrlódásnak való tartós kitettség okoz.

Nem rendeltetésszerű használatból eredő károk

- baleset, esés vagy ütközés következtében keletkezett sérülések;
- nem rendeltetésszerű használat vagy nem megfelelő karbantartás