

KLIM ruházat garanciális feltételei:

Általános garanciális feltételek

Garanciát vállalunk *minden általunk gyártott termék, anyag és gyártási hibáktól mentes**használati élettartamára.

*A Klim által forgalmazott egyéb márkák termékeire az adott gyártó garanciája vonatkozik.

**Mit jelent a termék használati élettartama? A termék használati élettartama alapvetően nem meghatározható, befolyásolja a termék használatának az intenzitása. Az anyagok idővel romlanak és kifakulnak, a mozgó alkatrészek pedig elhasználódnak. Termékeinket úgy terveztük, hogy hosszabb ideig tartó használatot is kibírjanak. Ezek alapján, ha úgy érzi a termék már elhasználódott, akkor valószínűleg már cserélni kell, ezekre a garancia nem érvényesíthető.

Továbbá, minden KLIM GORE-TEX® termék, ha gyártási vagy anyaghiba miatt meghibásodik, akkor a terméket díjmentesen megjavítjuk, vagy saját belátásunk szerint kicseréljük. Ez a garancia nem átruházható.

A fűthető termékek garanciális feltételei:

(Pl.: Kesztyűk, középrétegek, aláöltözők, és egyéb ruházati cikkek ilyen funkcióval) két év garancia vonatkozik.

A Klim által forgalmazott egyéb márkák termékeire az adott gyártó garanciája vonatkozik.

Garanciális kivételek:

Minden festett szövet és bőr idővel kifakul az UV sugárzás (napfény) hatására.

A Klim szövetek rendkívül UV-állóak, de a HI-VIS (láthatósági színnel ellátott) szövetek gyorsabban fakulnak, mint a normál szövetek ugyanolyan UV-expozíció alatt. Ez az összes HI-VIS, festékkel kezelt bőr, festett szövet normális tulajdonsága, és nem minősül gyártási hibának, ezért az élethosszig tartó garanciánk nem terjed ki rá.

Az alábbi tényezők érvénytelenítik a termék élettartam-garanciáját, még akkor is, ha a probléma nem függ össze ezekkel a károkkal:

Szakadások, vágások.

Égések, horzsolások.

Balesetek, ütközések.

Nem megfelelő gondozás.

Természetes elhasználódás.

Módosítások, változtatások.

A termék rendeltetésétől eltérő használat.

Tisztítás:

Kérjük, hogy a ruhadarabot a garanciális ügyintézés előtt mossa és szárítsa ki.

Ezzel elkerülhető a tisztítási díj és a feldolgozás akár 4 munkanapos késedelme - amelyre az elbírálás előtt van szükség.

Kérjük, kövesse a belső címkén található tisztítással kapcsolatos utasításokat.

Feldolgozási idő:

Abban az esetben, ha a termék hibáját a garancia fedezi, az átlagos feldolgozási idő 5 munkanap. A főszézonban a feldolgozási idő hosszabb lehet.

Ha a termék nem garanciális javításon esik át (a vásárló által fizetett javítás), az általános feldolgozási idő 10 munkanap. Az árképzés változó - a termék felmérése után felvesszük a forgalmazóval a kapcsolatot egy árajánlattal, akik értesítik Önt az ár megerősítése miatt. A 10 munkanapos feldolgozási idő az Ön jóváhagyását követően lép életbe. Ne feledje, ha a terméket ki kell mosni és szárítani, ez akár 4 munkanapos késedelmet is okozhat.

Javítás és csere:

Ha gyártási vagy anyaghibát találunk, először a Klim minőségének megfelelően javítjuk ki a terméket. Így születik meg a javítás kontra csere döntés:

- Az első lehetőségünk a termék ingyenes javítása. A javított termékek a rendelkezésre álló alkatrészekről függenek. Mindent megteszünk, hogy a színek és stílusok megegyezzenek, de nem tudjuk garantálni, hogy pontosan ugyanazt a terméket kapja vissza.
- Ha a termék nem javítható, vagy ha a javítás költsége meghaladja az új termék árát, kicseréljük - saját belátásunk szerint.